

19年春季連休後のシステム安定運用のために

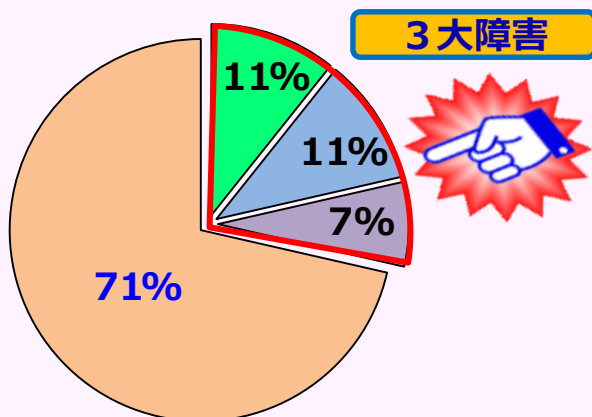
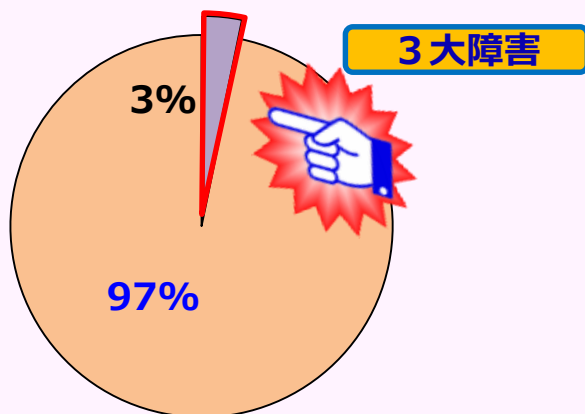
過去の障害発生状況

18年冬季連休(前回の連休)

18年春季連休(1年前の春季連休)

【連休障害割合】

【連休障害割合】



■ ネットワーク障害 ■ クライアント障害 ■ 機器レイアウト変更障害 ■ 連休要因以外

3大障害は連休前後の環境変化に起因

	3大障害	起因
1	クライアント障害	電源処置によるもの
2	機器レイアウト変更障害	レイアウト変更によるもの
3	ネットワーク障害	ネットワーク環境によるもの

皆様の予防保全に対する意識向上と実作業により

前回の冬季連休3大障害 激減しました！！

春季連休も、皆さまの予防保全対応の継続活動をお願いします

連休要因以外の通常障害が9割以上を占めています

・サーマルプリンタでの サーマルヘッド断線、内部での用紙・ラベル詰まり
ヘッドの清掃、ロール紙・ラベルはプリンタから外し保管しましょう

3大障害「予防保全レター」を活用頂き、連休後の初稼働をシステム“障害ゼロ”で安定運用しましょう！！



デンソーエスアイからのお願い



長期連休前に下記事項の確認をお願い申し上げます。

◆構内計画停電の確認

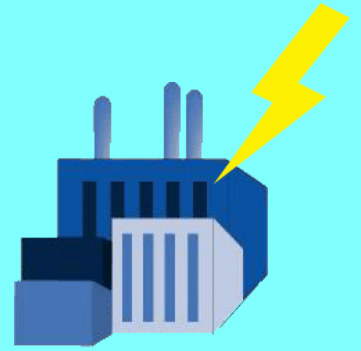
- ・計画停電の有無を確認してください。
- ・停電時間の確認をしてください。

◆サーバを電源OFFする場合は・・・

- ・サーバを電源OFFする手順を確認してください。
- ・パソコンは、必ず電源OFFしてください。

◆UPS（無停電電源装置）の状態確認

- ・UPSのランプ点灯状態に異常が無いことを確認してください。
- ・UPSのバッテリー容量に不足が無いことを確認してください。



《《 確認が不足するとこんな恐れが… 》》

「サーバの電源が勝手に落ちている！」

「サーバは起動しているのにシステムの運用ができない！」

長期連休中は構内のメンテナンスや法令点検等が行われる事がありそれに伴い計画停電が実施されます。予期せず停電となった場合、サーバやパソコンが正常に電源OFFされません。



停電等でサーバが正常に電源OFFされないと、**データが壊れてしまう**などの予期せぬ障害が発生する事があり、障害復旧に時間を要してしまう場合があります。



デンソーエスアイからのお願い



移設・レイアウト変更時に、下記事項の確認をお願い申し上げます。

◆通信ケーブル接続位置確認

・パソコンから通信ケーブルを取り外す時は
テープ等で明示をしてください。



◆機器の移設・レイアウト変更後の動作確認

・かんばん及び各帳票類の発行テスト・リーダの読取テスト・実稼働で、
各機器が正常に動作するか確認してください。

※不安と思われる場合、事前に弊社へご相談頂く様お願い致します。

《《 確認が不足するとこんな恐れが… 》》

「かんばんが発行されない！」

「明細が発行されない！」

「読取ボタンを押してもリーダが動かない！」

長期連休中に業務改善や様々な諸事情により、
機器の移設やレイアウト変更を実施頂く場合があります。
ケーブル接続を誤ってしまうと、連休明けの障害発生に繋がります。



かんばんプリンタ・レーザープリンタ・スタックリーダ等を
動作させるには、通信ケーブルの接続が必要です。
各システムの設定によって**接続位置**が決められています。



デンソーエスアイからのお願い



パソコン起動前に下記事項の確認をお願い申し上げます。

◆通信機器（ルータ・HUB・TA・モデム等）の電源確認

・パソコン起動前に通信機器の電源をONにしてください。

◆システムを起動する手順を確認

・システム担当者にシステム起動手順の確認をしてください。



※通信機器は連休前に正常な機器状態（特にランプ状態）を確認頂くと障害発生時の切り分けになります。

《《 確認が不足するとこんな恐れが… 》》

「パソコンは起動したが、システムが起動しない！」
「メニューボタンを押しても画面が変わらない！」

連休中に計画停電等がある場合、全機器を電源OFFにします。
通信機器が電源OFFのままだったり、
ネットワーク起動する前にパソコンを電源ONにしてしまうと、
システム起動障害の原因になります。



通信機器が電源OFFになっていたり、システムの起動順番を誤ったりすると、**通信ができなくなってしまう**、システム運用できない場合があります。